

# Personal shopper PS30

Offrite ai vostri clienti un'esperienza di acquisto eccezionale con la scansione self-service

Il mondo digitale ha cambiato il volto della vendita al dettaglio: i consumatori oggi fanno tutto online: acquistano, compilano liste della spesa, applicano buoni sconto, salvano ricette e molto altro. E se fosse possibile collegare tutto questo senza soluzione di continuità anche in negozio? Il personal shopper PS30 consente ai retailer di offrire un'esperienza di acquisto in negozio trasformativa, senza intoppi e personalizzata, sfruttando le identità digitali dei clienti e le preferenze dei loro account fedeltà. I consumatori possono accedere alle liste della spesa, ai consigli nutrizionali e ai buoni sconto, ottenere indicazioni in tempo reale per trovare gli articoli in negozio, scansionare e insacchettare gli articoli mentre fanno la spesa, ricevere l'aiuto di un assistente virtuale o di un commesso con la semplice pressione di un tasto e saltare la fila alla cassa con il tap-to-pay, il tutto sull'elegante e raffinato PS30. La localizzazione avanzata consente ai retailer di inviare ai clienti buoni sconto e offerte selezionate in tempo reale, e al contempo fornisce informazioni sugli acquirenti che permettono di migliorare le attività nel negozio e ridurre i costi di manodopera. Il PS30 non è semplicemente un dispositivo: è un modo straordinario per coinvolgere la clientela e creare esperienze d'acquisto personalizzate impeccabili e negozi più "smart", a tutto vantaggio della soddisfazione dei clienti e del fatturato dell'attività commerciale.



## Coinvolgere ogni cliente, ogni volta che entra in negozio

### Ergonomia avanzata e un design che conquista

Il design accattivante e intuitivo del PS30 accoglie i clienti non appena entrano nel negozio. Ogni dettaglio del PS30 è stato attentamente studiato per offrire all'utente la migliore esperienza possibile. Il telaio liscio e privo di giunture, l'intuitivo pulsante di scansione singola, lo schermo luminoso, le funzioni touch e l'impugnatura ergonomica e ben bilanciata rendono ogni spesa un'esperienza di puro piacere.

### La resistenza necessaria per un funzionamento affidabile

Quando scegliete un dispositivo da mettere nelle mani dei vostri clienti, dovete poter contare sulla massima affidabilità.

Avendo superato severi test di caduta e rotolamento, il PS30 non è semplicemente gradevole all'occhio, bensì è costruito per sopportare le frequenti e inevitabili cadute dell'uso quotidiano e per essere più resistente di molti telefoni cellulari. Grazie alle plastiche avanzate resistenti agli agenti chimici e al telaio monoscocca liscio, il personale e i clienti possono disinfettare rapidamente e facilmente il dispositivo prima dell'uso con molti detergenti approvati, per evitare la diffusione di germi. I contatti di carica sono progettati per evitare l'accumulo di depositi che potrebbero interferire con la carica. La protezione in Corning™ Gorilla™ Glass garantisce la massima resistenza ai graffi e agli impatti in due dei componenti più vulnerabili di qualsiasi dispositivo, ovvero il display e la finestra di uscita dello scanner. Grazie all'ampio intervallo di temperature di esercizio, il PS30 è a suo agio in qualsiasi punto del negozio.

### Rilascio del dispositivo con un solo tocco

Per sbloccare un dispositivo, il cliente può scansionare la propria carta fedeltà sul chiosco Zebra CC6000 o avvicinare una carta fedeltà NFC, un bancomat o un portafoglio digitale per smartphone al display del PS30. La posizione del personal shopper nel chiosco elettronico si illumina per indicare all'utente quale dispositivo è stato sbloccato ed è pronto all'uso.

### Scansione semplice e immediata al primo tentativo

La scansione è la caratteristica più importante del PS30. Ecco perché lo scanner del PS30 è ricco di funzioni che garantiscono un'esperienza di scansione semplice e affidabile. Basta puntare e scansionare, senza bisogno di allineare lo scanner al codice a barre. I clienti possono catturare automaticamente i codici a barre quando si trovano nel raggio di scansione, senza dover premere ripetutamente il pulsante. Inoltre, il dispositivo è in grado di acquisire i codici a barre anche se sono stampati male, sbavati o graffiati.



**Offrite ai vostri clienti un'esperienza di acquisto self-service insuperabile con il PS30.**

Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/ps30](http://www.zebra.com/ps30)

### **Un ampio display da 4,7 pollici con una nitidezza eccezionale**

Il display è più grande di quasi un terzo rispetto al modello precedente, il PS20, e offre una migliore esperienza visiva e spazio a volontà per visualizzare in tempo reale promozioni, informazioni sugli articoli e istruzioni per orientarsi in negozio, oltre agli articoli nel carrello e il totale aggiornato della spesa. La grafica è luminosa e il testo è più nitido e facile da leggere.

### **Accettate i pagamenti contactless da dispositivo mobile direttamente sul posto<sup>1</sup>**

Il chip NFC integrato consente ai clienti di avvicinare alla parte anteriore del dispositivo una carta bancaria o un portafoglio digitale con supporto NFC contactless, per gestire i pagamenti in modo semplice e rapido.<sup>2</sup>

### **I clienti possono chiedere assistenza istantaneamente mediante la semplice pressione di un pulsante.**

Con il PS30, chiedere assistenza è molto facile. Grazie al microfono integrato, agli altoparlanti e al supporto per le comunicazioni vocali, i clienti possono richiedere assistenza virtuale o di persona. Inoltre, i commessi possono individuare rapidamente i clienti che hanno richiesto assistenza grazie alla localizzazione indoor accurata resa possibile dai sensori avanzati integrati e dal Wi-Fi 6E.

### **Localizzazione avanzata senza necessità di infrastrutture**

Una serie di sensori integrati (disponibili solo sul modello Plus) consente di implementare la localizzazione indoor in modo economico, agevolando un flusso di informazioni utili sia per i clienti che per l'esercente. Ad esempio, il PS30 può fornire il tragitto più veloce per raggiungere ogni articolo sulla lista della spesa, ottimizzando gli spostamenti in negozio e garantendo che tutti gli articoli vengano trovati. Potete inviare buoni sconto e offerte pertinenti in base alla posizione del cliente, incentivando gli acquisti e incrementando i ricavi mediamente del 10%.<sup>3</sup> Potete anche vedere il tragitto di ogni cliente, comprese le soste e i punti in cui esegue le scansioni, e verificare l'efficacia delle promozioni, consentendovi di ottimizzare la disposizione dell'area di vendita e di rilevare i comportamenti insoliti che attivano la richiesta di una rilettura degli articoli alla cassa.

## **Funzioni professionali avanzate che offrono grandi vantaggi**

### **Personalizzatelo con il vostro brand**

Nel retail, è tutta una questione di marchio. Ecco perché offriamo diverse opzioni per aggiungere il vostro brand al PS30. Lo schermo protettivo personalizzabile, la custodia protettiva e l'etichetta posteriore sono solo alcuni dei modi in cui è possibile aggiungere il proprio brand esclusivo al PS30 a un costo minimo.

### **Mai più dispositivi smarriti**

È possibile aggiungere un cartellino EAS all'interno della maniglia, per avvisare il sistema di sicurezza del negozio nel caso in cui il dispositivo attraversi le barriere di sicurezza all'uscita del negozio.

Inoltre, con Device Tracker – una soluzione opzionale di Zebra Mobility DNA – è possibile individuare facilmente e rapidamente i dispositivi smarriti. Il servizio è basato sul cloud e facile da implementare: non c'è alcuna infrastruttura da acquistare, installare o gestire. Inoltre, l'indicatore di prossimità in stile contatore Geiger guida gli operatori in modo rapido e semplice verso l'esatta posizione di un dispositivo che manca all'appello.

### **La potenza di elaborazione per le applicazioni più esigenti**

Grazie a un processore più veloce, a una maggiore quantità di memoria e di spazio di archiviazione e alla connettività Wi-Fi 6E ad alta velocità, avrete tutto ciò che vi serve per eseguire applicazioni impegnative, compresi i video, ovunque nel negozio.

### **Facile gestione della batteria con PowerPrecision+**

La visibilità delle statistiche della batteria protegge l'esperienza d'acquisto. Un apposito dashboard permette di verificare i livelli di carica attuali delle batterie dei dispositivi e se sono in grado di mantenere una carica completa, con la possibilità di identificare e sostituire facilmente le batterie non funzionanti, evitando che il PS30 rimanga inaspettatamente senza carica nel bel mezzo di una spesa.

### **Mobility DNA**

Mobility DNA semplifica la gestione del ciclo di vita dei dispositivi e l'esperienza dell'utente grazie a una suite completa di applicazioni che include molti tool a costo zero. Ad esempio, fornite agli utenti la migliore connessione Wi-Fi possibile per tutta la durata della loro permanenza in negozio grazie a Mobility DNA Wireless. Enterprise Browser semplifica l'integrazione delle funzioni di PS30 nelle vostre applicazioni. StageNow consente di preparare e distribuire i dispositivi in modo rapido e semplice. E molto altro ancora.

## **Facilità di aggiornamento o di implementazione di nuovi dispositivi**

### **Aggiornamento conveniente alle più recenti tecnologie self-service**

Il PS30 è retrocompatibile con l'infrastruttura di carica dei personal shopper di Zebra, comprese le culle, consentendo così di tutelare l'investimento effettuato negli accessori precedenti e di implementare più rapidamente i nuovi dispositivi.

### **Implementazione più rapida con il software di configurazione degli alloggiamenti**

Gli alloggiamenti a provisioning automatico si configurano autonomamente durante l'installazione dei dispositivi, facendo risparmiare tempo e semplificando la fase di implementazione.

## **Eccezionali opzioni di supporto**

### **Massimizzate il valore dei dispositivi con i servizi di supporto opzionali di Zebra**

Mantenete i vostri dispositivi PS30 sempre operativi, in condizioni pari al nuovo e disponibili per i vostri clienti con i servizi di supporto opzionali Zebra OneCare™, che offrono una copertura totale, compresi i danni accidentali e la normale usura. Aggiungete i servizi opzionali VisibilityIQ™ al vostro piano Zebra OneCare e ottenete le analisi predittive necessarie per risolvere in modo proattivo i potenziali problemi dei dispositivi prima che si ripercuotano sull'esperienza del cliente, massimizzando i tempi di attività e la disponibilità dei dispositivi.

Specifiche:

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	19,4 mm (alt) x 216,5 (lung.) x 72 mm (largh.) 19,4 mm A x 216,5 mm L x 72 mm P
Peso	Standard: 282 g/9,95 oz.
Display	4,7 pollici a colori HD (1280 x 720); saldato otticamente al vetro del pannello touch; 540 NIT
Pannello touch	Corning Gorilla Glass; capacitivo, multi-touch
Finestra imager	Corning Gorilla Glass
Interfaccia/ comunicazioni	Cavo client USB 2.0 per la manutenzione del dispositivo
Voce e audio	Un (1) microfono e due (2) altoparlanti per richiesta di informazioni e assistenza
Notifiche	Segnale acustico; LED multicolore; feedback tattile
Pulsante	1 pulsante di scansione dedicato

Caratteristiche prestazionali

CPU	Octa-core Qualcomm™ QCS4490, 2,4 GHz
Sistema operativo	Android; per le versioni Android supportate, è possibile visitare il sito: <a href="http://www.zebra.com/android-versions">www.zebra.com/android-versions</a>
Memoria	6 GB RAM/64 GB flash
Alimentazione	Batteria ricaricabile agli ioni di litio PowerPrecision+ con capacità di 3500 mAh
Sicurezza	Certificazione Common Criteria (ISO 15408); Verified Boot; Secure Boot

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da -10 °C a 50 °C (14 °F - 122 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C (-40 °F - 158 °F)
Umidità	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
Specifica di caduta	Cadute ripetute su cemento da 1,2 m in tutta la gamma di temperature di esercizio
Specifica di impatto da rotolamento	1.000 impatti da 0,5 m/1,64 piedi a temperatura ambiente
Protezione	Contatto accidentale con liquidi (PSS)
A prova di disinfettanti	Sofisticato materiale plastico resistente agli agenti chimici e a pulizie frequenti con una vasta gamma di disinfettanti. Per informazioni sui disinfettanti approvati da Zebra e per le linee guida sulla pulizia, visitate: <a href="http://www.zebra.com/ps30">www.zebra.com/ps30</a>
Vibrazione	Picco 2 g, da 5 Hz a 2 kHz, durata di 1 ora per asse; casuali: 0,02 g²/hz, da 20 Hz a 2 kHz; durata di 1 ora per asse
Scarica elettrostatica (ESD)	± 15 kV scarica in aria, ± 8 kV scarica diretta, ± 8 kV scarica indiretta

LAN wireless

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Certificazione Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E); Dual Band simultaneo; IPv4, IPv6
Velocità dati	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – fino a 286,8 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2402 Mbps 6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2402 Mbps
Canali operativi (a seconda delle normative)	Canali 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; canali 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; canali 1-233 (5925-7125 MHz); Larghezza di banda: 20, 40, 80, 160 MHz. I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda effettive dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WEP (40 or 104 bit); Enhanced Open (OWE); WPA/ WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 modalità Enterprise a 192 bit (GCMP256) - EAP-TLS
Certificazioni	Certificazioni Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal WPA3-Enterprise (include la modalità a 192 bit); frame di gestione protetti: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Roaming veloce	802.11r Fast BSS Transition; caching PMK; Cisco CCKM; OKC

PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.3; Bluetooth Low Energy (BLE)
-----------	------------------------------------------------------

Localizzazione

Sensori integrati compatibili con soluzioni software di localizzazione di terze parti; supporta Device Tracker, SmartLens, SNAP e MPact di Zebra
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informazioni

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità PS30 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mercati e applicazioni principali

Tipi di negozi

- Negozi di alimentari, supermercati e ipermercati
- Negozi di bricolage
- Grandi magazzini
- Megastore
- Ipermercati all'ingrosso
- Grandi negozi di ferramenta

Applicazioni per gli acquisti in negozio

- Scansione durante l'acquisto
- Pagamenti self-service senza intoppi
- Buoni sconto dinamici
- Vendita assistita
- Individuazione dei percorsi (lista della spesa)
- Liste regali
- Informazioni sui prodotti
- Verifiche dei prezzi
- Disponibilità prodotti
- Consultazione punti fedeltà

Applicazioni per il personale

- Ordini Click and Collect
- Prelevamento guidato degli ordini
- Gestione inventario
- Verifiche dei prezzi
- Verifiche delle scorte
- Prelevamento prodotti
- Stoccaggio
- Rifornimento scaffali
- Aumenti/ribassi di prezzi
- Gestione resi

## Acquisizione dati

Scansione	Imager SE4710 1D/2D con scansione a mani libere e supporto Digimarc
Sorgente luminosa	Illuminazione a LED rosso con pattern di mira a punti LED
NFC	Solo modello Plus: NFC ISO 14443 Tipo A e B; card Mifare, FeliCa e ISO 15693, tag 2,3,4,5 del Forum NFC; emulazione di card host, supporto per pagamenti senza contatto: front NFC tap per pagamenti ottimizzati senza contatto, VAS (servizi a valore aggiunto) e portafogli, Apple ECP1.0 ed ECP2.0, certificazione Apple VAS e Google Smart Tap, libreria VAS/SDK

## Tecnologia a sensore interattivo

Accelerometro a 3 assi; giroscopio; magnetometro; barometro (sensore di pressione); sensore di prossimità per l'attivazione della scansione a mani libere<sup>2</sup>

## Servizi consigliati

Servizi di assistenza Zebra OneCare Essential e Select; Servizi di visibilità Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Note a piè di pagina

1. Soggetto all'integrazione con un fornitore di pagamenti certificato.
2. Le funzionalità NFC integrate e la tecnologia a sensori interattivi sono disponibili solo sul modello PS30 Plus.
3. Handheld Self-Scanning Solutions, A Global Market Analysis; Shahroze Husain, Research Associate; Richa Gupta, Direttore; David Krebs, Vicepresidente esecutivo; VDC Research; 2016; pag. 19. Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

## Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna). Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra e per l'elenco aggiornato delle app supportate, visitate: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>